



regional årsberetning 2022

Sjælland og øerne

Kære alle

Endnu et år er gået med en mangfoldig af spændende begivenheder og aktiviteter, og mennesker, som er mødtes på kryds og tværs og har dannet fællesskaber og venskaber.

Årsberetningen er et lille blik ind i det store og omfattende arbejde, som er foregået i Region Sjælland og øerne i 2022.

Det er en stor glæde og fornøjelse at være en del af Kirkens Korshær Regions Sjælland og øerne – en så alsidig organisation med stor lokal forankring og engagement og med stor lyst og begejstring til at gøre en forskel. Tusind tak til hver og en, som på forskellig vis har været og er en del af Kirkens Korshær i Region Sjælland og øerne.

God læselyst

SUSANNE LODBERG
REGIONSCHEF FOR SJÆLLAND OG ØERNE



Udfordringer og fokusområder

Mange vil måske tro og mene, at udsathed og hjemløshed hører København og de store byer til. Men nej, sådan forholder det sig desværre ikke. Så langt fra. Udsathed og hjemløshed er et stort og stigende problem i landområderne og i provinsbyerne. Der er områder i det vestlige og sydlige del af Sjælland samt Lolland og Falster, hvor vi finder en høj andel af socialt udsatte mennesker.

VIVE, et nationalt forsknings- og analysecenter, gennemfører hvert andet år en hjemløsetælling, og her viste der i 2022 en tendens til stagnerende eller faldende antal i de store byer, hvorimod, at der var stigninger i landkommunerne samt lokalt i nogle af de mellemstore byer.

Så ja, udsathed med mennesker i misbrug, med psykiske lidelser og hjemløshed findes i stor udstrækning i vores region – i Region Sjælland og øerne. At vores mange af vores kommuner i regionen er kendetegnende ved store geografiske områder, hvor indbyggerne og dermed også de udsatte mennesker er fordelt over et stort område, gør kun udfordringerne større.

På brugerniveau oplever vi i vores varmetuer, at en del af brugerne har en stigende grad af udfordringer i form af misbrug og psykiske lidelser. Om end dagligdagen i varmetuerne i langt overvejende grad er rolig, og alt foregår i en varm og god atmosfære, så oplever vi desværre, at enkelte brugere til tider bliver meget udadreagerende, og er til fare for andre brugere, frivillige og personale. Det betyder, at den enkelte varmetue i høj grad skal have fokus på retningslinjer for hændelser af en sådan art – enhver skal vide, hvordan der skal handles. Arbejdsmiljøet er altid et fokusområde i det sociale arbejde.



Knap havde Corona sluppet sit faste greb om befolkningen i Danmark, før en ny krise meldte sig på banen; Krigen i Ukraine med dertil følgende prisstigninger på fødevarer og energi samt inflation. Dette har i høj grad ramt mange af vores brugere, hvor fattigdommen er blevet endnu mere markant. Vi har også set en del nye brugere, som ikke har eksempelvis misbrugsproblemer eller psykiske lidelser, men som simpelthen ikke har flere penge midt på måneden. Vi har efter bedste evne taget imod alle, som har behov, og forsøger at hjælpe. Samlet set har vi oplevet en stor stigning af antallet af brugere i vores varmetuer.

Kvalitet i arbejdet er et fokusområde, som altid står højt på dagsordenen i det sociale arbejde. Vi har i samspillet mellem frivillige og ansatte en stor grad af kvalitet i vores sociale arbejde. En indsats vi arbejder målrettet på at fastholde og udvikle.

Vi arbejder med afsæt i en tilgang kaldet 'Være-gøre-handle', og vil gennem vores arbejde sikre, at der er en ligestilling mellem de tre tilgange. Vi vil til enhver tid insistere på, at det daglige arbejde og samværet mellem ansatte, frivillige og brugerne er altgørende og grundlaget for kvaliteten. Samtidig har vi sat udvikling i højsæde, men med kerneopgaven for øje.

Vi har i 2022 arbejdet for at udvikle vores socialfaglige og personlige kompetencer ved at deltage i kurser og møder om Være-Gøre-Handle samt om den socialfaglig metode kaldet MI, således at vores 'værktøjskasse' hele tiden udvikler sig. Vi arbejder med udgangspunkt i, at der ikke er én metode, som er et universalværktøj. Mennesker er forskellige og en metode er effektiv for nogen mennesker, men ikke alle.

I erkendelse af, at personaleressourcerne er knappe, men samtidig med at vi ønsker at højne kvaliteten i arbejdet til gavn for brugerne, har vi også i 2022 fokuseret på samarbejde med f.eks. kommunale og regionale fagpersoner, som gadeplansmedarbejdere, gade- og socialsygeplejerske, social tandpleje, borgerservice m.fl.

Inden for genbrug har en af de store udfordringer i nogle af regionens butikker været at rekruttere nye frivillige. I kølvandet på Corona er der frivillige, som er stoppet, og det har været nødvendigt med både lokale og landsdækkende kampagner for at rekruttere nye frivillige. Heldigvis lykkedes det langt de fleste steder, og det er muligt med en god bemanning i butikkernes åbningstider.



Det sociale arbejde

Mangfoldigheden i det sociale arbejde er enorm. Det er på ingen måde muligt at beskrive de mange aktiviteter og indsatser, som hver eneste dag pågår i varместuerne, i det opsøgende arbejde, i bofællesskabet. Det vil på ingen måde yde retfærdighed for det store arbejde, som frivillige og ansatte udfører dagligt. Et kig ind en tilfældig hverdag i regionens 8 varместuer vil vise ca. 300 mennesker, som har spist fisk med kartofler og persillesovs, frikadeller med brun sovs og kartofler, koteletter i fad, eller boller i karry eller noget helt femte – afhængig af hvilken varместue de har været i. Dertil kommer kaffe i litervis og morgenmad, og mange har også fået madpakker med hjem. Alle sammen mennesker, som har en eller anden form for udsathed, som misbrug, psykisk lidelse, hjemløshed, stor ensomhed. Mennesker som kommer i vores varместue dagligt, og for mange er holdepunktet i en ellers svær dagligdag, og som ofte ikke har mange andre steder at gå til.

Hver eneste dag bliver der talt sammen om de små såvel som de store ting i livet. Glæder, udfordringer, problemer og oplevelser.

Hver eneste dag står frivillige og ansatte klar til at lytte og tale sammen med vores brugere. Klar til at være sammen.

Hver eneste dag er der fællesskab om praktiske gøremål, om at spille sammen, at gøre ting sammen.

Hver eneste dag støtter medarbejderne op og hjælper, hvis nogle af brugerne har ønske om at få hjælp til at handle på egen livssituation, med hjælp til at kontakte myndigheder, læge, bank eller nogle af de mange IT-udfordringer – og muligheder, som der er i vores samfund som NemId.

Med en mindre omskrivning af Dan Turells digt: Mest af alt holder jeg af hverdagen, så kan varместuerne, bofællesskab og opsøgende arbejde beskrives som 'Mest af alt betyder hverdagen'. Det er i hverdagen og med det daglige arbejde, at vi gør den største forskel for det enkelte menneske og for gruppen af socialt udsatte mennesker. Det er, når vi kan åbne døren og der er frivillige og ansatte klar til at tage i mod, at vi gør den store forskel. En hyldest til hverdagen, og en hyldest til vores frivillige, vores ansatte og vores brugere og beboere, som vælger at komme hos.

Der er naturligvis også en række større begivenheder, aktiviteter og indsatser, som også har en stor indflydelse på vores arbejde og brugernes liv, som f.eks. udflugter, gå ture, fejring af højtider som jul, fastelavn og fødselsdage. I 2022 var der endda mulighed for lidt større

arrangemnete, da vi havde fået midler fra Socialministeriets Oplevelsespulje.

En noget anderledes begivenhed var, da hele Tour de France-caravanen kørte lige forbi vores varmemstue i Asnæs, og hvor alle brugerne og medarbejder stimlede sammen den lørdag og med stegt pattegris på menuen, heppede på de danske cykelryttere. 2022 blev året, hvor Corona slap sit tag, og det endeligt blev muligt at genoptage afholdelse af sommerlejr, som flere af vores varmemstuer arrangerer. En fantastisk oplevelse for vores brugere og et afbræk fra hverdagen. Coronaens 'tilbagetrækning' betød også, at vi igen kunne starte vores syværksted i Korsør for kvinder med anden etniske baggrund. En aktivitet, som alene drives af frivillige.

Det er også begivenheder, som har et mere langsigtet perspektiv, og som på sigt kan være med til at forbedre forholdene for socialt udsatte mennesker i regionen.

Alle lederne i regionen bruger en del af deres tid til at holde foredrag og i det hele taget fortælle om Kirkens Korshærs arbejde. Det være sig ved besøg i lokale loger, rundvisning af erhvervsfolk, møde med samarbejdspartnere, kommuner og deltagelse i Udsatteråd og andre lokale fora. Alt sammen er det med til at støtte og sætte fokus på vores sociale arbejde og social udsathed.

Oftentimes har vi også besøg af såvel kommunale- som landspolitikere, som er interesseret i at høre nærmere om arbejdet og målgruppen. I forbindelse med folketingsvalget i november var der i Slagelse stort valgsmøde med flere landspolitiker, som hørte på brugernes ønsker, behov og tanker. Slagelse havde også den fornøjelse af have besøg af socialministeren.

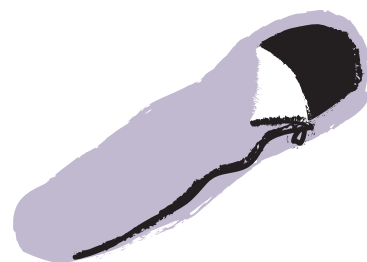
En større begivenhed i regionen blev afholdt i foråret i Maribo hallerne, hvor varmemstuen i Nykøbing F. var en af primusmotorerne med planlægning og gennemførelse af den første konference i Danmark med temaet Hjemløshed på landet. En kæmpe succes med 250 deltagere. <https://www.hjemloesekonference2022.dk/>

I den anden ende af regionen - i Helsingør på Stubben blev der også afholdt en konference med et lokalt fokus på hjemløshed og Housing First. Et velbesøgt arrangement med lokale politikere, chefer og ledere fra kommunen, besøg fra Odense og ikke mindst mange brugere og beboere.

I regionen arbejder vi tæt sammen med kommunerne og regionen samt en række andre organisationer. Det være sig ved udekørende sociale medarbejdere og sygeplejersker, Frynseklinikken, som er dyreværnet rullende dyrlæge, social tandpleje, og mange flere. I varmemstuen i Skælskør er der etableret et nyt samarbejde med Stop Spild Lokalt, som er blevet et eftertragtet tilbud til udsatte i lokalområdet og et velbesøgt tiltag.

Vi er i Kirkens Korshær meget afhængig af puljer, fonde og lokale donationer. En meget stor afslagsen er 'Sociale Mursten', også kaldet 'Fremtidens værested'. Projektet er i samarbejde med og med støtte fra Den A.P. Møllerske Støttefond og Realdania, samt med VIVE som det forskningsbaserede grundlag. I Holbæk er vi i gang med at ombygge et hus på en ny lokation til fremtidens værested. I Nykøbing F. blev vi desværre ramt af stigende priser på materialer og håndværkere, og projektet er derfor ændret til at være et indretningsprojekt i den nuværende varmemstue, hvilket vi glæder også os meget til. Vi forventer at kunne 'klippe snoren' sidst i 2023.

En støtte fra en anden fond, i noget anden størrelse, men absolut også meget givende og betydningsfuld, har betydet, at vi i varmemstuen i Ringsted har kunne iværksætte et spisefællesskab for ukrainske børnefamilier. Der er blevet lavet masser af fællesmad fra



både det danske og det ukrainske køkken, ligesom der har været udflugter med madpakker med i rygsækken til stor glæde og afveksling fra en svær tid.

Vi oplever i regionen mange steder stor velvillighed fra det lokale erhvervsliv. Vi modtager donationer i form af penge til særlige formål og donationer i form af naturalier – alt fra donuts til dybfryser. I Roskilde oplevede vi glæden ved samspillet med erhvervslivet, da det i efteråret lykkedes varmestuen at oprette et nødherberg for 5-8 hjemløse i nogle lokaler, som blev stillet til rådighed af lokal erhvervsdrivende. At det samtidig lykkedes med meget kort varsel at få en gruppe frivillige, som ville bruge nogle timer om ugen på at drikke kaffe, snakke og dermed yde nærvær, omsorg og hjælp med praktiske ting og udlevering af mad, var en stor tilfredsstillelse. Der var også stor opbakning fra en lokal dyrlæge, som meldte ind, at de ville hjælpe til, hvis der var hunde med.



Frivillighed

Genbrug og frivillige hører sammen – ingen frivillige ingen genbrugsbutikker. Genbrug er i den grad blevet moderne, og genbrug er til stor gavn for miljøet. Danskerne vil meget gerne både give varer til butikkerne og købe alt fra små nipsgenstande over tøj til møbler. I 2022 har de frivillige i genbrugsbutikker oplevet ekstra travlhed med et stort salg til følge. Der er blevet sorteret, hængt op og stillet på plads, fyldt på hylder og solgt ved disken. Ud over at genbrug er in, så er baggrunden for den stigende omsætning desværre også på en mere trist baggrund. Flere og flere søger genbrugsbutikkerne for at have råd til, at de selv eller deres børn kan få f.eks. nyt vintertøj. Inflationen har ramt mange danskere hårdt.

Størstedelen af vores frivillige i Kirkens Korshær er tilknyttet genbrugsbutikkerne. Vi oplever ligesom mange andre hjælpeorganisationer, at det kan være svært at rekruttere nye frivillige. Heldigvis lykkes det langt i langt den overvejende del af vores butikker at have tilstrækkelig mange frivillige, så vi kan have åben alle dage. Det er vores oplevelse, at det betyder meget for både de frivillige og for kunderne, at overskuddet i butikkerne går til de lokale varmestuer. Alle er med til at gøre en stor forskel i dagligdagen.

Også i det sociale arbejde – i vores varmestuer – er frivillige en helt uundværlig del af vores dagligdag. Vores frivillige medarbejdere er et absolut væsentligt bidrag til vores sociale arbejde. De frivillige bidrager med både faglige som personlige kompetencer. De har tiden, de har nærværet, de har lysten og interessen for at møde brugerne – møde brugerne, som dem de er og uden krav om forandring. Møde brugerne som medmennesker.

Og frivillige findes i mange varianter og i mange funktioner i Kirkens Korshær. Mange lægger meget arbejde og mange timer i vores korshærsråd, vores regionale samråd, netværksgrupper og i Hovedbestyrelsen. Derudover bliver der strikket og hækket i store mængder til gavn for vores brugere og til salg. Ingen frivillige kan undværes, alle har den største betydning i vores arbejde.

Finansiering og organisering

Det økonomiske fundament i det sociale arbejde er særdeles sårbar i Region Sjælland og øerne, og det er afgørende at øge det samlede tilskud. Vores udgifter er steget i takt med stigende priser på fødevarer, husleje, el og varme, ligesom der også sker stigninger i lønninger grundet de almindelig lønfremskrivninger. Det er meget vanskeligt at pege på besparelser i det sociale arbejde, da de fleste af udgifterne er faste, og der kan ikke reduceres i personaleudgifterne, da det er afgørende grundet sikkerhedsforhold, at der er et minimum af personale på arbejde i åbningstiderne. Derfor har vi også i 2022 arbejdet målrettet på at forbedre den samlede økonomi i regionens sociale arbejde med fokus på et større indtægtsgrundlag. Som følge af, at driftstilskuddet fra genbrugsmidler er uændret, har det især været samarbejdsaftaler med kommunerne og puljeansøgninger, som har været forsøgt. De fleste af kommunerne i regionen har imidlertid haft økonomiske problemer med krav om enorme besparelser til følge, så der har desværre ikke været muligheder.

Et enkelt lyspunkt har dog været et ekstra tilskud fra 'Fælleskassen' i form af ekstraordinære indtægter og arv, som sammen med puljepenge har betydet, at vi på de fleste arbejdssteder har kunne ansætte en ekstra medarbejder på deltid i 2. halvår af 2022 og i 2023. Det betyder, at de fleste steder kan opfylde vores målsætning med at være min. to lønnede medarbejdere sammen med en leder.

For at kunne styre økonomien og følge tæt op på denne, har vi fået ansat en deltids økonomimedarbejder, hvilket er uvurderlig hjælp i det daglige arbejde for de sociale ledere.

I forhold til Genbrugsbutikkerne, så er det dejligt at erfare, at travlheden i butikkerne heldigvis har betydet en øget omsætning og øget overskud.

Tak

At arbejde i en organisation som Kirkens Korshær, hvor så mange frivillige:

- *hver eneste dag står klar i vores genbrugsbutikker til gavn for både miljøet og for vores mest udsatte mennesker i Danmark*
- *arbejder i vores varmemstuer og inden for det sociale arbejde med samtaler, støtte, hjælp, madlavning, rengøring og meget mere for at skabe en bedre dagligdag og tilværelse for socialt udsatte mennesker*
- *strikker, hækler og syr til både salg og direkte til brug for vores brugere deltager i råd, netværk og bestyrelser*
- *rådgiver og holder samtaler pr. telefon og i det hele taget støtter og giver en hjælpende hånd til alverdens praktiske ting*

ja....det fylder mig med en dyb taknemmelighed og stolthed. Hver og en gør en helt uvurderlig forskel hver eneste dag. Tusind tak for jeres indsats og uvurderlige arbejde.

Også en stor tak til vores samarbejdspartnere, kommuner, lokale erhvervsdrivende, fonde, loger og organisationer, kirker og menighedsråd og private mennesker, som har støttet vores sociale arbejde i regionen i 2022 med alt fra kontanter til varmt tøj og maddonationer. Uden disse samarbejder og donationer, så kunne vi i Kirkens Korshær – i Region Sjælland og øerne på ingen måde gøre vores arbejde og yde støtte og hjælp til socialt udsatte mennesker. Hvert et eneste bidrag tæller.

Sidst men ikke mindst også en stor tak til alle ansatte - ledere og medarbejdere – og korshærspræster i varmemstuerne og botilbud. Regionens ledere og medarbejdere har været og er der for alle vores brugere. At have nogen at tale, at blive set og hørt, er afgørende i ethvert menneskes liv. Det er en stor glæde og stolthed for os alle, at vores brugere vil komme i vores varmemstuer og vil dele hverdagens glæder og udfordringer med os.