

KURSUS

For alle frivillige medarbejdere i Kirkens Korshær

6 – 8. MARTS 2017



Pejsegården

Søndergade 112, 8740 Brædstrup



**KIRKENS
KORSHÆR**

PROGRAM

MANDAG DEN 6. MARTS 2017

Fra	
Kl. 13.00	Ankomst
Kl. 14.00	Kaffe og herefter velkomst
Kl. 14.45	Hvem er vi? v/chef for Kirkens Korshær Helle Christiansen
Kl. 16.00	Diskussion/samtale Hvad forstår I ved: "Nærvær, Omsorg og Respekt?"
Kl. 16.45 - 17.15	Gåtur
Kl. 18.00	Middag
Kl. 19.30 - 21.00	Kirkens Korshærs grundfortælling v/ Korshærspræst Lena Bentsen
Kl. 21.15	Afslutning.

TIRSDAG DEN 7. MARTS 2017

Kl. 9.00	Morgenandagt
Kl. 9.15 - 10.45	1. workshop
Kl. 10.15	Kaffe
Kl. 11.00 - 12.30	2. Workshop
Kl. 12.30 - 13.15	Frokost
Kl. 13.15 - 14.15	Pause
Kl. 14.15 - 16.15	"Fællesskab med dem, der ikke ligner os." v/forfatter og journalist Malene Fenger Grøndahl
Kl. 15.00	Kaffe
Kl. 16.15 - 17.00	Gåtur eller spil
Kl. 18.00	Middag
Kl. 19.30 - 21.00	Socialt samvær Silkeborg Revy.

ONSDAG DEN 8. MARTS 2017

Kl. 9.00	Morgenandagt
Kl. 9.15 - 10.15	3. fælles workshop, hvor vi arbejder med de 3 ord Nærvær, Omsorg og Respekt.
Kl. 10.30 - 12.00	Levende fortælling, v/sognepræst Birgitte Arendt
Kl. 12.30	Frokost og afrejse

WORKSHOPS

På selve kurset vælger man 2 forskellige workshops, og der er følgende muligheder:

1. Hvad gør en butik levende med tilfredse kunder? v/genbrugskonsulent Henrik Andreasen

Vi kommer blandt andet til at tale om

- Hvad er god kundeservice
- Hvad gør man ved butikstyper
- Den gode stemning og hyggen
- Gælder købeloven også i en genbrugsbutik
- Tips til aktiviteter/markedsføring, som gør butikken spændende og interessant

2. Bøger og salg v/genbrugskonsulent Anders M. Pedersen

- Bøger i butikken: Guld eller hengemt varegruppe
- Litteraturinteresse skaber øget bogsalg
- Præsentationen af bøger i butikken
- Brug nettet i dit salg
- Tendenser i tiden

3. Hvordan tager vi imod de nye danskere, og hvordan arbejder vi sammen med dem? v/korshærsleder Annemette Nyfos

Vi skal tale om, hvordan vi kan skabe fælleskab med dem, der ikke ligner os selv, og hvad det gør ved os.

4. Fortællinger om vores tid i Kirkens Korshær v/Hedda Hermansen og Vibeke Lind.

5. Præsentation og salg af varer v/genbrugskonsulent Dorthe Egede Hansen

6. Hvervning og fastholdelse af frivillige v/genbrugskonsulent Peter Høyer Hansen

Frivillige medarbejdere er essentielle for Kirkens Korshærs arbejde, uden var der ikke meget Kirkens Korshær og ikke en eneste genbrugsbutik. På workshoppen vil vi se på nogle af de erfaringer, vi har, hvor og hvordan vi kan hverve samt fastholde nye frivillige medarbejdere.

7. Familiearbejdet i Aalborg v/Lene Højlund Laursen

En fortælling om hvordan øjeblikke af nærvær, omsorg og respekt ser ud hos Kirkens Korshærs Børne- og Familiearbejde i Aalborg.

Praktiske oplysninger:

2 fra hver butik/arbejdssted kan deltage på kurset, som er gratis. Det er i butikken eller på arbejdsstedet, man beslutter, hvem der skal afsted. Der kan max deltage 200 personer! Der er begrænsede eneværelser.

Først til mølle princippet ved tilmeldingen. Man kan ikke sætte en anden person på ved afbud, da der er en venteliste.

Tilmeldingen skal være os i hænde senest den 24. januar 2017. Man kan tilmelde sig pr. brev eller mail

Der vil komme besked om deltagelse i kurset samt deltagerliste ud omkring den 14. februar 2017

Det er også muligt at tilmelde sig elektronisk. Gå ind på www.kirkenskorshaer.dk herefter ind på kontakt og igen på tilmelding til frivillighedskursus.

TILMELDING TIL KURSET

Navn:

Adresse:

Postnr./By:

Tlf.:

Arbejdssted:

Mailadresse:

- enkeltværelse (der er ganske få enkeltværelser)
- dobbeltværelse

Ønsker at dele værelse med:

Særlige forhold (vegetar, madallergi, dårligt gående eller andet)

HUSK:

Sidste frist for
tilmelding:
24. januar 2017